BIZレンジャー　利用規約 ver.1.0

第１条(規約の目的)
「利用規約」(以下「本規約」といいます)は、株式会社バイオン (以下「弊社」といいます)所定のお申込情報(以下「お申込情報」といいます)のお申込者(以下「お客様」といいます)に対して弊社が提供するサービスに関する契約条件を定めるものです。

第2条(基本合意)
弊社は、次条に定める所定のサービス(以下「本サービス」といいます)をお客様の申込内容に従いお客様に提供するものであり、お客様は規約を承諾した上で弊社に取引を行うものとします。

第3条(用語の定義)
本規約に定める用語の定義は、以下の各号に定めるとおりとします。
(1)「本サービス」とは、以下のものをいいます。本サービスのご利用にあたっては、本規約に加え、本紙末に定める個別の定めが適用されます。

基本サービス		**お客様のパソコン・スマートフォン・facebook・ Google Apps に関するお問合せに対し**、担当オペレーターが**電話でお答えする**サービス及び１日に１回にかぎり、遠隔サポートを 30 分以内で利用できるサービス。
	遠隔サポート	インターネット接続を利用し、お客様と担当オペレーターのパソコン画面を共有しながら、お客様の問題解決のお手伝い を行う サービス。
	訪問サポート	弊社より お客様のもとに担当スタッフを派遣し、問題解決のお手伝い を 行う サービス。
セキュリティサービス		**スマートフォンのセキュリティチェック**に加え、迷惑電話などの管理、連絡先情報の保護機能を搭載した Android端末ユーザー向けのソフトウェアを利用できるサービス。
データ復旧サービス		AndroidOS 搭載の**スマートフォン**のフラッシュメモリー(フラッシュメモリーは**スマートフォン**内蔵型に限ります。USB メモリや外付けの記録装置はサービス対象外となります。)から、水没や破損等の障害時に、データ抽出を 実施するサービス 論理障害および重度物理障害の場合は、データ復旧サービスの対象外です。
ホームページ更新サービス		お客様のホームページを更新するサービス
facebook 更新サービス		お客様のfacebookページを更新するサービス
ホスティングサービス		インターネットに接続された情報発信用のサーバの機能を、遠隔から利用できるサービス
facebook プラン		facebook ページ管理更新サービス、運営アドバイスをするサービス。
作成サービス		
	ホームページ作成サービス	お客様のホームページページを作成するサービス
	facebook ページ作成サービス	お客様のfacebookページを作成するサービス

(2)「利用契約」とは、本規約に基づき、弊社とお客様の間で締結される本サービスの利用に関する契約をいいます。

第４条 (本サービス利用期間)
1.　本サービスの提供は、弊社がお客様に対し次条第１項の通知を発信した日から開始されるものとします。

第５条(利用契約)
1. 利用契約は、お客様がお申込書所定の事項を記載して弊社に申込、弊社がこれを承諾した旨の通知をお客様に発信した時に成立するものとします。
2. お客様はお申込書に記載された内容に変更が生じた場合は、直ちに弊社の指定する方法に従って弊社に対して変更の通知をしなければならない ものとします。
3. 弊社は次の各号に該当すると判断した場合のほか、弊社の自由裁量により、利用契約の申込を承諾しないことがあります。
(1) セキュリティサービスのみを申込みなされた場合
(2) お客様が、本規約の契約上の義務を怠るおそれがある場合
(3) お客様が第15条のいずれかに該当する場合
(4) お申込書に虚為の事実を 記載した場合
(5) 弊社の業務の遂行上困難がある場合
(6) 過去に弊社から利用契約を解約したことがある場合
(7) その他前各号に準ずる場合で、弊社が契約締結を不適当と判断した場合

第６条(料金)
1. お客様は、本サービス料金として次に定める基本サービス料金及びオプションサービス料金(以下「本サービス料金等」といいます)並びにお申込情報に定める初期費用を弊社に支払うものとします。

基本サービス料金		オプションサービス料金	
ベーシック	月額3,000 円	HP 作成	30,000 円/回
スマホ	月額 1,000 円	facebook ページ作成	30,000 円/回
ゴールド	月額 9,000 円		
プラチナ	月額 30,000 円		

(税抜)

2. 基本サービス料金(以下「基本サービス料金」といいます)は、利用契約成立日の属する月の翌月１日から課金が開始されます。但し、理由の如何を問わず、利用契約を 途 前に解約し、又は解約されたお客様が再度利用契約に加入された場合、基本サービス料金等の課金は再度の利用契約成立日の属する月から開始する ものとします。なお、月の途中で利用契約を解約した場合においても、当月分の基本サービス料金等の日割精算は行い ません。
3. お客様が初期費用を 支払 場合、オプションサービスを利用した場合、お申込書若しくは別紙の料金表又はお申込情報に定める利用料金等を基本サービス料金に加え、弊社に支払うものとします。
4. 弊社は、基本サービス料金等およびオプションサービス料金等の改定を 行 ことができるものとします。この場合、弊社はお客様に対して改定日の１ヶ月前までに、改定された利用料金等を通知する ものとします。
5. お客様は、本サービスご利用にあたり、通信事業者に対して発生する通信費、パケット料金、通信端末代金その他発生する通信関係費用等については、当該ご利用料金等、初費用に含まれません。お客様ご自身が、別途通信事業者に対してお支払いただくものとします。
6. お客様が本サービス料金等の支払を遅滞した場合は、支払期日翌日から完済に至るまで支払 べき金額 に対して年率14．6％(この場合１年を 365 日とする日割計算とする)の遅延損害金が発生する ものとします。

第７条(支払方法)
1. 本サービス料金等の支払方法は、原則として銀行引落も しくは弊社が指定する会社による口座振替)又はクレジットカードにてお支払い ただくものとします。その他の支払方法又は支払期日を弊社が指定したときは、指定した方法でお支払い ただくものとします。なお、初期費用は、初回の支払 に合算 お支払い ただくものとします。
2. 銀行引落の場合、別途弊社より通知する月を開始月として当月分を前月27日(当日が金融機関休業日の場合は、翌営業日)に、原則として、指定口座からの自動引落 または の方法により支払うものとします。
3. クレジットカードの場合、お客様と契約するクレジットカード会社(以下「カード会社」といいます)の規定に基づき、お客様の銀行口座から引落すことにより支払うものとします。但し、初回の引落しは、分割料金2回分を合算して引落すものとします。

第８条 (権利の帰属)
1.　本サービスにより提供される著作物、画像およびそのデータ ならびに本サービスに関連するウェブサイトその他著作物、肖像、商標、標章、情報、データおよび表現等、本サービスにかかわる著作権、著作隣接権、商標権および特許権等工業所有権その他一切の権利ならびにノウハウは、弊社又は正当な権利を 有する者に帰属する ものとします。

第９条(本サービスの利用設備)
1. お客様は、自己の費用と責任において、弊社が推奨する仕様・条件にてパソコン・スマートフォンなどの設備(以下「お客様設備」といいます)を設置・設定し、お客様設備及び本サービス利用のための環境を維持する ものとします。
2. お客様は、本サービスを利用するにあたり自己の責任と費用を もって、電気通信事業者等の電気通信サービスを利用してお客様設備をインターネットに接続す る ものとします。
3. お客様設備の一部又は全部を弊社がお客様に提供した場合でも、次の各号の事由が生じたときは、弊社は本サービスの提供債務の不履行責任をお客様に対して負わな ものとします。
(1) お客様設備の不具合・現状に起因 あるとき
(2) 前項に定めるインターネット接続並びに本サービス利用のための環境に不具合があるとき。

第 10 条(動作環境等)
1. 本サービスの動作環境 以下を満たすも のとします。
ブラウザフォーム ： Microsoft Windows 2000 Sp3 以上、又は Windows XP、Windows Vista
ブラウザ： Internet Explorer 6.0 以上、FireFox1.0 以上 (FireFox3.0 を除く 最低接続： 56kbps 常時接続以上 ※※Windows7 は 32Bit 版対応中
2. 本サービスのサポート対応ソフトは以下の通りとします。
・ Word、Excel、Outlookの2003と2007、Windowsメール、OutlookExpress

第 11 条(セキュリティサービス)
1. セキュリティサービスのソフトウェア(以下、本ソフトウェア製品、プログラム、データ、マニュアルおよびこの製品に含まれる全ての付属品をいいます)は、キングソフト株式会社が、お客様に対し、使用を 許諾する もので、お客様の有する使用権は、非独占的 のであり、第三者に譲渡することはできな ものとします。
2. 本使用許諾は、お客様がパソコンにインストールしたときより成立します。
3. お客様は、ご自身のためにバックアップ目的でのみ、本ソフトウェアの複製を 行 ことができます。それ以外の目的での複製はできなものとします。
4. お客様は、本ソフトウェアを改変することはできな ものとします。
5. お客様は、キングソフト株式会社の書面による同意を 得なければ、ソフトウェア製品およびその複製物の販売、頒布、貸与、移転その他の方法で、第三者に使用させることはできな ものとします。

第 12 条(バックアップ)
1. お客様は、本サービスの利用にあたって提供、伝送、作成、保管、記録等するファイル、データ、プログラムその他のデータ等の全て(以下「お客様データ」といいます)を自らの責任において利用し、保管・管理し、かつ、バックアップを取ならければならない ものとします。
2. 弊社は、弊社が本サービスに関して保守、運用上又は技術上必要であると判断した場合、お客様等が本サービスにおいて提供、伝送するデータ等について、監視、分析、調査等必要な行為を 行い、あるいはお客様データを一時的にバックアップする場合があります。ただし、当該バックアップは、お客様データの保全を目的とするものではなく、仮に弊社がお客様からの当該バックアップデータの提供要求に応じる場合であっても、弊社は、当該データの完全性等を含め何らの保証をしません。
3. お客様が本条第1項に定めるお客様データをバックアップしなかったことによってお客様その他の第三者が被った損害について、弊社は損害賠償責任を 含め何らの 責任を負わな ものとします。
4. 弊社は、特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律(平成 13 年法律第 137 号)に定める開示請求があった場合、前項の規定にかかわらず、当該請求の範囲内で情報を開示することがあります。

第13 条(損害賠償の制限)
1.　債務不履行責任、不法行為責任、その他法律上の請求原因の如何を 問わず、本サービスは利用契約等に関して、弊社がお客様に対して負う 損害賠償責任の範囲は、弊社の責に帰すべき事由により又は弊社が利用契約等に違反したことが直接の原因でお客様に現実に発生した通常の損害に限定され、損害賠償の額 は以下に定める額を 超えな ものとします。なお、弊社の責に帰すことができない 事由から生じた損害、弊社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益について弊社は賠償責任を負わな ものとします。
(1) 当該事由が生じた月の月初から初日 算入にて起算して、過去 12 ヶ月間に発生した当該本サービスに係わる料金の平均月額料金(1 ヶ月分)
(2) 当該事由が生じた月の月初から初日 算入にて起算して本サービスの開始日までの期間が1ヶ月以上ではあるが 12 ヶ月に満たない 場合には、当該期間(1月未満は切捨て)に発生した当該本サービスに係わる料金の平均月額料金(1ヶ月分)
(3) 前各号に該当しない 場合には、当該事由が生じた日の前日までの期間に発生した当該本サービスに係わる料金の平均日額料金(1 日分)に30を 乗じた額

第14 条(免責)
1.　本サービスは利用契約等に関して、弊社は以下の事項を 保証するものではなく 、本サービスの正確性、合法性、道徳性、最新性、適切性、合目的性などその内容について、お客様に対して、明示的又は黙示的な保証を 行 ません。
(1) お客様からの問合せを 遅滞無く 受け付けること
(2) 本サービスの提供をもって、お客様の問題・課題解の設定、解決方法の策定、解決又は解決方法の説明
(3) 本サービスの利用によりお客様の機器に損害や不具合が発生しない こと又はお客様の機器に悪影響を与えるようなウイルス等の進入を 未然に防ぐこと
(4) 担当オペレータ及び担当スタッフの説明に基づいてお客様が実施した作業内容
2. 本サービスは利用契約等に関して弊社が負う 責任は、理由の如何を問わず 前条の範囲に限られるも のとし、弊社は、以下の事由によりお客様に発生した損害については、債務不履行責任、不法行為責任、その他の法律上の請求原因の如何を 問わず賠償の責任を負わな ものとします。
(1) 天災地変、騒乱、暴動等の不可抗力
(2) お客様設備の障害又は本サービス用設備までのインターネット接続サービスの不具合等をお客様の接続環境の障害
(3) 本サービス用設備からの応答時間等インターネット接続サービスの性能値に起因する損害
(4) 弊社が第三者から導入しているコンピュータウイルス対策ソフトについて当該第三者からウィルスパターン、ウィルス定義ファイル等を提供されていない 種類のコンピュータウイルスのお客様サービス用設備への侵入
(5) 善良な管理者の注意をもってしても 防御し得ない お客様サービス用設備等への第三者による不正アクセス又はアタック、通信経路上での傍受
(6) 弊社が定める手順・セキュリティ手段等をお客様が遵守しない ことに起因して発生した損害
(7) お客様サービス用設備のう ち弊社の製造に係るハ ソフトウェア及びデータベースに起因して発生した損害
(8) お客様サービス用設備のう ち、弊社の製造に係るハ ハードウェアに起因して発生した損害
(9) 電気通信事業者提供の電気通信役務の不具合に起因して発生した損害
(10) 刑事訴訟法第218条(令状による差押え・捜索・検証)、犯罪捜査のための通信傍受に関する法律の定めに基づく 強制の処分その他裁判所の命令若しくは法令に基づく 強制的な処分
(11) 弊社の責に帰すべからざる事由による納品物の搬送途中での紛失等の事故
(12) 再委託先の業務に関する ので、再委託先の運転・監督につき弊社に過失などの帰責事由がない 場合
(13) その他弊社の責に帰すべからざる事由
3. 弊社は、お客様が本サービスを利用することによりお客様と第三者との間で生じた紛争等について一切責任を負わな ものとします。

第15 条(本サービスの中断)
1.　弊社は、次の各号に該当する場合にはお客様に対し事前に連絡するなど 本サービスを一時的に中断する場合があります。また、弊社は本サービスを提供していて遅延又は中断が発生したとしても、これに起因するお客様又は他の第三者が蒙った損害について一切の責任を負わな ものとします。
(1) 本サービスのシステムの保守、点検、修理、変更など定期的に又は緊急に行う 場合
(2) 弊社又は弊社利用の電気通信設備の保守上又は工事上やむを得ない とき
(3) 弊社又は弊社利用の電気通信設備に何らかの障害が発生したとき
(4) 火災、停電などにより本サービス提供ができなく なった場合
(5) 地震、噴火、洪水、津波などの天災、及び戦争、変乱、暴動、騒乱、労働争議などにより本サービスの提供ができなく なった場合
(6) 第三者の故意、過失により本サービスのシステムに障害が生じたとき
(7) その他、弊社が運用上・技術上一時的な中断を必要と判断した場合
2.　弊社は、前項の(1)乃至(7)までの事由によって生じたシステムの障害によるお客様の直接または間接的な被害に対しては一切補償しな ものとし、お客様はこれを了承し、当社ご所定の請求もできな ものとします。

第16 条(本サービスの停止)
1.　弊社は、お客様が次の項目のい ずれかに該当する場合には、本サービスの提供を 何ら事前に通知又は催告することなく 停止できるものとします。
(1) 本サービスの利用料金、又は遅延損害金等を支払期限が経過しても なお支払わない 場合
(2) お客様が本規約に違反していると きもしくはお客様が本規約上の義務を怠るおそれがあると弊社が判断したとき
(3) お客様情報に虚偽があるとき、もしくはお客様情報が他人の名義であるとき
(4) 弊社がお客様と連絡を取ることができなく なったとき
(5) 弊社が本サービス事業を 廃止するとき
(6) 前各号以外で、不適切な登録又は届出があるとき
(7) その他弊社が本サービスの提供を 適切でない と判断したとき

第17条 (禁止事項)
1.　お客様は本サービスを利用するにあたり、次の各号に該当する行為を一切行なってはならな ものとします。
(1)　当社、他のお客様、その他の第三者又は本サービスに損害を与える行為
(2) 著作権または商標権等の工業所有権その他各配信元または第三者の権利を侵害する行為。
(3) 前各号の他著作権者、著作隣接権者その他の権利者の名誉、人格または信用等を毀損する行為。しくは不利益を 与える行為
(4) 犯罪行為または犯罪行為に結びつく 恐れのある行為
(5) 他のお客様その他のプライバシーや名誉等を侵害する行為
(6) ウィルス等の有害なコンピュータプログラム、あるいはスパムメール等を送信し、または、これら有害プログラムにつき第三者が受信しくは受信可能な状態にお 行為。
(7) ねずみ講、マルチ商法、あるいはネットワークビジネスなどと消費者自身に営利目的を持たせる商法の取引に関する行為。また、悪徳商法としてマスコミなどに取り上げられた商法の取引に関する行為。
(8) 麻薬、武器弾薬、輸入医薬品、その他売買や所持が禁止されている物品や役務の取引に関する行為。
(9) ボルグラフィーやアダルト向けエンテンツと判断されるもの。いわゆる出会い系サイト(出会い を 支援する内容が記載されたサイトでアクセスした者同士が交流できるようになっている もの)に関する行為。
(10) 第三者に対し予め承諾を得ることなく広告、宣伝、勧誘等の電子メールを送信または第三者が嫌悪感を抱く電子メールを送信する行為
(11) 公序良俗に反する行為
(12) 本サービスの運営を妨げるような行為
(13) 暴力団、暴力団員、暴力団関係者、暴力団関係団体、その他反社会的勢力について協力・加担・助長する行為
(14) 法令に違反する行為
(15) 本サービスの信用を毀損するような行為を行う こと。
(16) 前各号に定める行為を助長する行為
(17) 前各号に該当するおそれがあると当社が判断する行為
(18) その他、当社が不適切と判断する行為

第 18 条 (サービスの制限・廃止)
1.　お客様による行為または当該行為による二次的な結果として、本サービス用設備に過大な負荷を 与えた場合、またはそのおそれがある場合は、当社はお客様の利用を 制限できるものとします。
2.　前項に限らず、アクセス集中により他のお客様に影響があると当社が判断した場合、当社はお客様の利用を 制限できるものとします。
3.　当社は、都合により、2週間以上の予告期間を 設けて本サービスの全部または一部を一時的にまたは永続的に廃止することができるものとします。
4.　本条各項に基づく 利用の制限・廃止に関し、当社はい かなる責任も 負わな ものとします。

第19 条(お客様からの解約)
1. お客様は弊社が定める方法により本サービスの利用契約を解約することができます。この場合、お客様から発せられた解約書面又はメールが弊社に到達した日の属する月の翌々月末日をもって解約日とします。
2. お客様は、本条第1項の通知が弊社に到達した時点において、解約希望のサービスに関する未払 いの料金又は支払遅延損害金がある場合には、直ちにこれを 支払 ものとします。

第 20 条(弊社からの解約)
1.　弊社は、お客様が次の各号のい ずれかに該当する場合にはお客様に何らの通知又は催告をせずに本サービスの利用契約の全部又は一部を 解約することができます。
(1) 第13条各号のい ずれかに該当するとき
(2) 本規約に基づく 義務を 遂行することができなく なったとき
(3) 本規約の履行に関し、不正もしくは不当な行為があったとき、又は本規約を維持しがたい 不信行為があったとき
(4) 仮差押、差押もしくは競売の申請又は破産・民事再生・会社更生・特別清算の申立てがあったとき
(5) 強制執行・担保権の実行としての競売・滞納処分を受 けたとき
(6) 租税公課を滞納して処分を 受けたとき、又は保全処置を受けたとき
(7) 自ら振出した、又は引き受けた手形・小切手が不渡りとなったとき
(8) 監督官庁からの許認可の取消、停止等の処分を 受けた場合
(9) お客様の死亡又は破産後見の開始、並びに事業の廃業、解散、営業の全部又は重要な一部の譲渡等をした場合
(10) 暴力団、暴力団員、暴力団関係者、暴力団関係団体、その他反社会的勢力の構成員もしくは関係者であることが判明したとき
(11) 前各号のい ずれかの事由が発生するおそれがあるとき
2. 弊社は、利用期間中においても、その理由の如何を問わずお客様に対し 1 ヶ月前に通知することにより、損害賠償又は損失補償の義務を 負 ことなく 本サービスの利用契約を解約することが出来る。のとします。

第 21 条(通知)
1.　弊社のホームページに関連するお客様への通知は、特段の定めのない 限り、通知内容を 電子メール又は書面又は弊社のホームページに掲載するなど 、弊社が適当と判断する方法により通知します。
2.　お客様が、弊社に届 出た住所、連絡先又はメールアドレス等情報を 変更しなかったことが原因で通知が到達しな いこと、自己の電子メール、書面又は弊社のホームページ等を 確認しなかったことにより不利益を 被ったとしても、弊社はお客様に対し一切責任を 負わな ものとします。
3.　本条の通知が、お客様が弊社に届出た住所又はメールアドレスあてに発せられたときは、これが延着 又は到達しなかったときでも、通常到達すべき時に到達 たも のとみなします。

第 22 条(本規約の変更)
1.　弊社は、お客様の承諾を得ることなく 、前条に定める方法で通知することにより本規約を 変更することができるものとします。
2. 弊社がお客様に前項の通知を 発した日から2週間以内に、お客様が弊社に対して当該通知に関して書面による異議申出を 行わない 場合、又は通知を 発した日以降に本サービスを利用した場合はその時点で本規約の変更を 承諾した ものとみなします。

第 23 条(再委託)
1.　弊社は、本サービスの全部又は一部を 第三者に再委託できるものとします。
2.　弊社は、本サービスの全部又は一部を 第三者に再委託した場合、当該第三者に本規約に基づき自己に課された義務と同等の義務を 課すものとします。

第 24 条(個人情報)
1.　本条にいう 個人情報とはお客様本人もしくはお客様の代表者個人、ご担当者に関する次の情報(以下「個人情報」といいます)をいうものとします。
(1) 氏名、生年月日、住所、電話番号等、お客様が本規約に基づく 取引の際に弊社、提携先企業、金融機関、(以下「弊社等」と総称します)に届 出た事項
(2) お申込日、利用料金等、弊社等の契約内容に関する事項
(3) サービスの提供履歴、苦情処理履歴、利用料金のお支払い 状況等、弊社等との取引内容に関する事項
2.　弊社は本規約所定のサービスのために個人情報を保存、管理します。このほか個人情報は弊社、弊社親会社、弊社親会社の関連会社、弊社兄弟会社、弊社子会社(孫会社含む)、取引先事業者が次の目的で利用するも のとします。
(1) 顧客情報としての利用
(2) マーケティング活動もしくは商品開発をするための利用
(3) 広告、買物情報、エンターテイメント情報、その他有益な情報を提供するための利用
(4) 自社取扱い商材・サービスのご案内・勧誘のための利用
3.　前項の場合、弊社は個人情報を磁気媒体、電磁的記録媒体、光学的記録媒体に記録して送付する方法で前項の事業者に提供する。のとします。なお、この場合お客様が当該情報提供について中止を申し出た場合、弊社等は合理的な範囲でこれを 中止します。(中止の申し出は弊社等が明示する相談窓口へ連絡する。のとします。)
4.　弊社は、個人情報の管理には最大限の努力を 払いますが、万が一、第三者による故意の盗用・使用等により生じた情報漏洩やお客様の損害すべてに対し、いかなる責任も 負わな ものとします。
5.　弊社は本規約所定のサービス提供の一部又は全部を 第三者に委託する場合に、当該サービス提供に必要な範囲で、個人情報を当該業務委託先に 預託する。のとします。
6.　弊社が定める方法でお客様から利用目的の通知請求、開示請求、訂正等の請求、利用停止等の請求がある場合には、弊社は請求があったお客様本人に関する情報の開示、訂正等を 行います。なお、これらの請求は以下に連絡するも のとします。
株式会社バイオン　大阪市中央区本町 1-4-8　電話番号 0120-950-150
利用目的の通知、開示の請求につきましては、以下の通り手数料を 頂 ものとします。
1 本人(1 情報主体)の申請ごとに、700 円
7.　手数料の支払方法は、700 円分の郵便切手を 申請書類に同封して頂くものとします。なお、手数料が不足していた 場合、及び手数料が同封されていなかった 場合は、その旨ご連絡申し上げますが、所定の期間内にお支払い がない 場合は、開示の求めがなかった ものとして対応させて頂くものとします。

第25 条(権利譲渡禁止等)
お客様は、弊社の承諾なく して、利用契約に基づく 権利の全部又は一部を第三者に譲渡し、又は担保に供することができない ものとします。

第26 条(特約事項等)
1.　本規約の条項と異なる事項を お客様と弊社間で合意した場合は、当該特約事項は本規約と一体として効力を有するも のとします。
2.　本規約に定めのない 事項については、お客様と弊社協議の え法令ないし商慣習に従って善処する。のとします。

第27 条(合意管轄)
本規約及び本規約の特約等に関する訴訟の管轄裁判所は、大阪地方裁判所又は大阪簡易裁判所を 専属的な第一審合意管轄裁判所とします。

【ホスティングサービス】
第1条 (お客様の義務)
1. お客様は、本サービスを利用するにあたり、弊社所定のマニュアルおよび関連情報を事前に十分確認した うえでかつる利用をするものとし、不明な事項については弊社所定の方法により弊社に問い 合わせるなどして正確な利用を 図る。のとします。
2. お客様は、自己の責任において、第三者との関係でお客様サービスおよびお客様素材を 管理および運営する。のとします。
3. お客様は、本サービスの利用にあたり、他のお客様の利用態様による影響(本サービス用システムのレスポンスの低下などを含むが、これに限られません。)を受けることがあることを予め承諾する。のとします。
4. お客様は、やむを得ない 事由により本サービス用設備が破壊した場合、そのお客様の情報およびそのお客様が生成した仮想サーバが消失することがあることを予め承諾する。のとします。
5. お客様は、弊社が当該お客様の依頼に基づ いて当該お客様の代行としてコントロールパネルを操作し、本サービスの利用に必要な各種作業の代行を行う こと を予め承諾する。のとします。
6. お客様は、お客様素材に関し、第三者をして著作権、著作者人格権その他のい かなる権利(お客様素材に現れる肖像、氏名、音声、容姿、署名、建築物、家具、展示物、商号、商標その他の一切の属性に係る権利を 含みます。)の主張または行使も 行わせない ものとします。
7. お客様サービスまたはお客様素材が第三者の著作権その他の知的財産権またはその他の権利を侵害する。のとして、弊社に対し当該第三者から何らかの請求がなされ、または訴訟(以下「紛争等」といいます。)が提起された場合、お客様は、自らの費用と責任において、当該紛争等の防御および解決にあたる。のとし、かつ、弊社を一切免責する。のとします。万一当該紛争等に関連して弊社に損害が発生した場合、お客様は、これを賠償する責任を負う。のとします。
8. お客様が第三者から何らかの紛争等が提起された場合、当該お客様は、自らの費用と責任において解決する。のとし、弊社を一切免責する。のとします。

第2条 (契約終了時の措置)
1. 本契約が終了した場合、お客様は、本契約に基づき弊社から渡された書類及びデータ(複製を含む)のすべてを返還 ないし廃棄する。のとします。
2. 前項の場合、弊社は、本サービスの利用によりお客様によって生成された仮想サーバおよび格納されたデータその他本サービス用設備に格納されたデータの全てを消去するが、その際お客様に確認する義務を 負わな ものとし、削除を行 ことにお客様は異議を申し立てることができな ものとします。
3. お客様は弊社に対し、書面によりお客様が登録したデータ等の引渡しを求めた場合、有料でその引渡しを受けることができるものとします。但し、何らかの理由で引渡しが不可能と弊社が判断したときは、お客様は弊社に当該データ等の引渡しを請求できないものとします。

【作成サービス】
第１条(作成サービス)
1.　弊社がお客様に提供する作成サービスの内容は以下の各号のとおりとし、お客様は弊社にこれを委託し、弊社はこれを受託するものとします。
(1) インタネットビジネスのコンテンツ(以下「本件コンテンツ」といいます)の制作・加工・開発業務及びこれを所定のサーバにインストール、アップロード、設定する業務
(2) 前号に付帯関連する業務
2.　お客様は、作成サービスの遂行にはお客様と弊社双方の共同作業及び分担作業が必要とされることを認識し、お客様の分担作業の実施に対して誠意をもって協力する。のとします。

第2条(作成サービス遂行単位)
本件コンテンツの容量・デザイン(画像を含む)・レイアウト・配色・使用色の数・文字数・フォント・総ページ数などの詳細な制約条件については作成サービスの種別毎に別途弊社が定めるところによる。のとします。万一、現実に作成サービスの内容を 確定する際に、当該内容がこの制約条件を 超える作業を 要することが判明したときは、弊社は別途料金をお客様に請求する。のとします。

第３条(お客様の分担作業)
1.　本件コンテンツの作成サービスを遂行するにはお客様は次の各号に定める分担作業を行わなければなりません。
(1) 本件コンテンツ制作に必要な資材の協力
(2) 本件コンテンツ制作にあたった弊社が中間成果について確認を求めたときは、これを確認すること。
(3) 弊社がお客様に本件コンテンツを納入することの協力
(4) その他、本規約の他の条項で定める事項及び弊社が要請した作業への協力

第４条(本件コンテンツ制作)
1.　本件コンテンツ制作に必要な資材は、お客様の要望内容の確認等を行う ため、弊社が別途提示するスケジュールに基づき行うものです。画像コンテンツの撮影は別途有償契約の締結が必要です。また、弊社は掲載する文章の起稿 は行い ません。
2.　お客様は弊社から取材依頼があったときは、無償で画像・文章・その他データなどの素材を 提供し、別途弊社が定める制約の範囲内で具体的な要望を 行って本件コンテンツ制作に必要な資料(以下「本件原稿」といいます)を入稿する。のとします。
3.　本件原稿につき、内容等の誤りまたはお客様の提供遅延によって生じた弊社の作成サービスの履行遅滞や瑕疵等の結果、及び合理的に相当と判断できる事由(一般的に制作に必要と思われる日数を要することによる遅延を含みますがこれに限りません)などによって生じた弊社の作成サービスの履行遅滞については、弊社はその責を免れる。のとします。なお、本件原稿については本件コンテンツの納入後すみやかに弊社によって破棄しくは消去する。のとします。

第５条(中間成果の確認)
1.　本件コンテンツ制作業務の中間成果について弊社が必要と認めたときは、当該中間成果の制作作業が完了し次第随時、弊社はお客様に確認を求めることができる。のとします。
2.　お客様は前項の確認を 弊社が中間成果の提示を した日から5日以内(以下「確認期間」といいます)に行い、当該確認結果を弊社に交付する。のとします。
3.　お客様が弊社に対し異議の申し出をすることなく 、前項の確認期間内に中間成果の確認を 行わなかった場合、当該期間満了の日をもって、中間成果の確認が行われた と のとみなす。のとします。

第６条(納入)
1.　弊社は本件コンテンツが完成し次第、お客様が指定するサーバ内に本件コンテンツのデータをインストール、閲覧可能な状態におい た上でお客様に通知する方法によりお客様に納入します。なお、お客様指定のサーバが存在しな い場合その他弊社がサーバにインストールできない と判断した場合、本件コンテンツは弊社が適宜選定する記録媒体(電磁的、光学的、電子的の何れかの記録媒体)に記録した上でお客様に送付する方法により納入する。のとします。
2.　本件コンテンツの納入に際し、弊社はお客様に対して必要な協力を要請できる。のとし、お客様は弊社から協力を 要請された場合にはすみやかにこれに応ずる。のとします。

第７条(検収)
1.　本件コンテンツについては、お客様は、弊社より納入を受けた日から10日以内(以下「検査期間」といいます)に照合検査しなければなりません。本件コンテンツに何らの瑕疵が無い 場合、お客様は弊社に対しその旨を直ちに通知する。のとします。
2.　検査合格の通知がない 場合であっても、検査期間内にお客様から書面による異議の申し出が無い 場合は、検査期間の満了をもって検査に合格したものとみなす。のとします。

第８条(本件コンテンツの所有権)
弊社がお客様に納入する本件コンテンツの所有権は、お客様より弊社に料金が完済された場合に、弊社からお客様に移転する。のとします。

第９条(本件コンテンツの著作権)
1.　本件コンテンツのうち本件原稿に関する権利についてはお客様に帰属する。のとします。
2.　本件コンテンツのう ち、弊社が従前から有していたコンテンツ及び弊社が作成サービスの実施中新たに考案したコンテンツの著作権は弊社に留保される。のとし、弊社はこれらコンテンツをインターネット上で公開する目的で使用することをお客様に許諾し、お客様は本件コンテンツを自己が利用するために必要な範囲でこれらを著作権法に従って利用できる。のとします。
3.　本件コンテンツのう ち、お客様独自のコンセプト、アイデアに基づき弊社が制作したコンテンツの著作権は、お客様と弊社の共有(持分均等)とし、お客様及び弊社は相手方の同意を 要することなく 、著作権法に基づき自ら利用し、第三者に対し利用を許可できる。のとします。なお、本項の適用がある のは、あくまで弊社の顧客に共通して利用可能な汎普遍的なノウハウ、アイデアを指し、お客様が考案した名称やお客様が登録した特許・商標・意匠などはお客様固有の権利であることを確認します。